



TENDANCES

Axone : l'application mobile française pour prévenir les risques psychosociaux au travail

Face à la multitude d'éléments pouvant influencer sur la vie des salariés et provoquer la souffrance, Bruno Chartier, membre du CHSCT de SFR, s'est penché sur la question sous l'angle de la prévention. Il a ainsi imaginé en 2015 une application pour smartphone, qui permet à tout salarié de faire part de son mal-être et de trouver des informations et une écoute. Bouleversé par le cas d'un salarié qui a tenté de suicider, alors qu'il était chez SFR, Bruno Chartier s'est intéressé aux déviances managériales du groupe et a cherché à les comprendre. Il a réfléchi avec d'autres collègues à un moyen de prévenir les risques psychosociaux, donnant naissance à l'application Axone. Celle-ci a été utilisée plus de 10 000 fois en un an et a permis de révéler des situations à risque, inconnues de la direction. Un succès lié à la confiance des salariés en l'application et à la simplicité d'utilisation : le ressenti du salarié n'est pas déduit mais évalué par lui-même.

Devant cette réussite, l'association Axone Conseil est apparue afin d'étendre l'application à toutes les entreprises. Le principe reste inchangé : le salarié choisit un état et l'associe à une cause. Une nouveauté réside dans l'accès personnalisé aux informations en fonction de la situation du salarié. L'objectif de l'application est de devenir un baromètre de la qualité de vie au travail afin de faire remonter les informations jusqu'aux ministères.

L'accès à Axone.network est simple et anonyme.¹

Quand les salariés ont la possibilité de prendre des initiatives, l'entreprise en sort plus performante

Le cabinet Oresys s'est lancé dans une étude pour mesurer les liens entre performance des entreprises et pratiques managériales. Résultat : plus les collaborateurs ont la possibilité de prendre des initiatives, plus leur entreprise est performante. Plus de 90% des cadres interrogés ont des idées d'amélioration et se déclarent prêts à s'engager dans leur mise en œuvre. Parallèlement, 94% des personnes sondées travaillant dans une entreprise performante considèrent que leur environnement de travail est propice aux initiatives.

Pour 85 % des cadres, plus ils ont la possibilité de mettre en œuvre leurs idées, plus ils se sentent épanouis. Cette démarche est cependant majoritairement freinée par la lourdeur des processus, les organisations en silo, le manque de confiance, d'entraide et de sens. L'étude livre d'ailleurs deux clés pour libérer la prise d'initiative et favoriser le bien-être et la performance : la flexibilité et la qualité du management de proximité.²



Sources

1. «Axone, une application mobile pour prévenir les risques psychosociaux au travail», *France 3 Régions*, 21/04/2017
2. «La performance des entreprises liée à la prise d'initiative des salariés», *Courrier Cadres*, 25/04/2017